

Data di nascita: 29/12/1958

Luogo di nascita: Roma, Italia

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI

00045 Genzano di Roma, Italia
(Abitazione)



PRESENTAZIONE

Credo profondamente in ciò che faccio e mi impegno ogni giorno con dedizione e coerenza. Il mio forte senso di appartenenza si riflette nella passione, nella responsabilità e nella costanza con cui contribuisco alle attività in cui credo, guidato da valori imprescindibili come onestà e trasparenza.

ESPERIENZA LAVORATIVA

● **Saudi Arabian Airlines - Jeddah** Jeddah, Arabia Saudita

Hostess di volo

01/06/1978 – 01/10/1978

- Accoglienza e assistenza ai passeggeri durante tutte le fasi del volo (imbarco, permanenza a bordo, sbarco);
- Garantire la sicurezza dei passeggeri, applicando le procedure di emergenza e le normative aeronautiche;
- Attenzione al benessere dei passeggeri, garantendo un servizio personalizzato e di qualità;
- Comunicazione efficace in più lingue con passeggeri di diverse nazionalità.

● **Alitalia Linee Aeree Italiane** Fiumicino aeroporto, Italia

Addetto al check-in

01/06/1979 – 01/01/1992

- Supporto ai passeggeri con esigenze particolari (minori, persone con disabilità, clienti VIP)
- Comunicazione efficace in più lingue con passeggeri internazionali.
- Accoglienza e assistenza ai passeggeri in aeroporto (check-in, imbarco, informazioni);
- Gestione delle operazioni di check-in e controllo documenti di viaggio;
- Fornire informazioni su voli, ritardi, cancellazioni e procedure aeroportuali.

● **Alitalia Linee Aeree Italiane** Londra, Regno Unito

Hostess di terra

01/08/1989 – 01/10/1989

- Accoglienza dei passeggeri in aeroporto e assistenza durante le fasi di check-in e imbarco;
- Assistenza ai passeggeri con esigenze particolari (PRM, minori non accompagnati, VIP);
- Supporto nelle operazioni di imbarco e coordinamento con il personale di bordo;
- Risoluzione di problematiche e reclami, garantendo un servizio efficiente e professionale;
- Comunicazione in più lingue con passeggeri internazionali.

● **Alitalia Linee Aeree Italiane** Roma, Italia

Responsabile delle risorse umane

01/01/1992 – 01/01/2010

- Selezione e inserimento del personale di scalo e di staff;
- Formazione del personale su procedure aziendali, standard operativi e competenze specifiche del ruolo;
- Valutazione delle prestazioni e individuazione di aree di miglioramento;
- Sviluppo delle competenze del personale attraverso percorsi di crescita e aggiornamento;
- Progetti formativi sulla base del fabbisogno formativo;
- Relazioni Industriali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/10/1973 – 01/06/1978 Roma, Italia

Diploma

- Gestione delle comunicazioni aziendali con clienti e fornitori, anche in lingua straniera
- Buona conoscenza della lingua inglese e francese applicata al contesto commerciale e amministrativo
- Gestione delle attività di segreteria e organizzazione dell'agenda aziendale

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: Italiano

Altre lingue:

Inglese

Ascolto B1

Produzione orale B1

Lettura B1

Interazione orale B1

Scrittura B1

Francese

Ascolto A1

Produzione orale A1

Lettura A1

Interazione orale A1

Scrittura A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

Ottime capacità comunicative e relazionali con interlocutori diversi | Predisposizione al lavoro in team e collaborazione | Orientamento al cliente e capacità di gestione delle esigenze | Problem solving e gestione efficace delle situazioni di stress | Empatia e capacità di ascolto attivo | Assertività | Flessibilità e capacità di adattamento a contesti dinamici | Buone capacità organizzative e gestione del tempo | Attitudine proattiva e spirito di iniziativa | Onestà e trasparenza

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".