



## Lucrezia Orazi

**Data di nascita:** 12/09/1997

**Nazionalità:** Italiana

**Sesso:** Femminile

### CONTATTI



████████████████████  
00045 Genzano di Roma,  
Italia (Abitazione)



████████████████████



████████████████████



████████████████████

### PRESENTAZIONE

Entusiasmo, iniziativa e dinamismo mi hanno da sempre spinto ad andare avanti nel lavoro superando anche le difficoltà che mi si presentavano davanti. Quello che cerco di fare è pormi degli obiettivi da raggiungere, una volta realizzati cerco qualcosa che mi consenta di crescere personalmente e professionalmente. Ottime capacità di relazionarsi con il gruppo di lavoro e clientela.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

**02/04/2024 - ATTUALE** Roma, Italia

#### **Sistemista informatico Junior** IDS&Unitelm Srl

Assistenza Tecnica Hardware e Software presso TV2000  
Sostituzione e Riparazione elementi Hardware PC e Accessori;  
Installazione e Sostituzione Stampanti ;Installazione e implementazione e manutenzione reti con conseguente assistenza remota da parte dell' help desk; Installazione e Configurazione Sistemi Operativi Windows; Installazione e configurazione programmi; Installazione di Accessori; Installazione e configurazione programmi; Upgrade computer obsoleti; Stampanti, Scanner, Monitor, Periferiche informatiche; Configurazione internet; Formattazioni e ripristini sistemi operativi windows con salvataggio dati e impostazioni; Condivisioni Stampanti Locali; Condivisione Cartelle Condivise

**26/04/2021 - 31/10/2022** POMEZIA, Italia

#### **Progettazione e sviluppo reti FTTH** Sielte S.p.A.

- Progettazione e sviluppo reti FTTH ,con interfaccia assistenti territoriali per la relativa Pianificazione,
- Aggiornamento Banca dati TIM con conoscenze dei sistemi TIM e dei suoi applicativi software quali NGNEER - UNICA\_RA - DYNAMIC e SPEEDARK;
- Analisi ed avanzamento lavori Reportistica ad uso interno ed esterno;
- Aggiornamento Banche Dati portali TIM;
- attività di back office ad uso interno: inserimento ed elaborazione dati, controllo conformità, trasferimento di documentazione agli uffici preposti

**11/10/2019 - 10/04/2020** Velletri, Italia

#### **addetto data entry e costumer care** NETLEX SRL

Acquisire documenti o informazioni, analizzare ,elaborare dati e informazioni, archivarli, rispondere ai clienti fornendo tutte le informazioni da loro richieste tramite mail o via telefono.

**11/12/2017 - 16/12/2017** genzano di roma, Italia

#### **Addetta alla vendita di dispositivi di telecomunicazione** EL.NA.G S.R.L (Expert)

**26/06/2017 - 08/07/2017** genzano di roma, Italia

#### **Commessa di negozio di informatica** EL.NA.G S.R.L(Expert)

-Configurazione e istallazione software

**30/01/2017 - 11/02/2017** genzano di roma, Italia

#### **Commesso di negozio di informatica/commessa di negozio di informatica** EL.NA.G S.R.L(Expert)

-Vendita diretta al cliente con età eterogenea di dispositivi informatici  
-Assistenza telefonica

-Sistemazione e inventario magazzino

**16/05/2016 – 28/05/2016** Genzano di roma, Italia

● **Addetta alla vendita di dispositivi di telecomunicazione** EL.NA.G S.R.L (Expert)

-Sistemazione magazzino  
-Aiuto vendite  
-Ricerca prodotti sul database dell'azienda

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**11/09/2013 – 01/07/2019** Genzano di Roma, Italia

● **Diploma di istruzione tecnica tecnologico articolazione informatica** IISS "Sandro Pertini" - ITT Articolazione Informatica

Competenze tecniche acquisite:

-C++  
-HTML\HTML5  
-MySQL  
-Packet Tracer  
-Pacchetto Office  
-Linux  
-Manutenzione Hardware e Software dei computers

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** italiano

**Altre lingue:**

**inglese**

**Ascolto** B1

**Lettura** B1

**Scrittura** A2

**Produzione orale** A2

**Interazione orale** A1

---

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE DIGITALI

Ottima padronanza del Pacchetto Office ( Word Exel, Powe Point, Word ) | Ottima padronanza dei principali gestori di posta elettronica (Gmail,Outlook,etc) | manutenzione hardware e software | Programmi editing fotovideo | Microsoft exel

## PATENTE DI GUIDA

● **Patente di guida:** B

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

● **Competenze organizzative**

-Ottima capacità di lavorare in team  
-Ottima capacità organizzativa e gestionale del tempo  
-Buone capacità di problem solving

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

● **Competenze comunicative e interpersonali.**

-Ottime competenze relazionali con figure professionali e con la clientela  
-Ottime competenze relazionali con i bambini acquisite durante la mia esperienza di volontariato  
-Ottime competenze comunicative durante le mie esperienza nel settore vendite  
-Ottime competenze al problem solving via telefonica

## CERTIFICAZIONI

● **Certificazioni**

Corso Formazione Generale Lavoratori  
Certificato di completamento per il corso sull'imprenditorialità avvenuto su piattaforma online Cisco Networking Academy

Tematiche svolte:  
Gestione di un'azienda dalla creazione allo sviluppo;  
Risoluzione di eventuali problemi come mancanza di fondi o previsioni imprecise;  
Utilizzo di piattaforma online per promuovere un'azienda;  
Gestione dei vari ambienti aziendali e legali;  
Stesura del piano aziendale

## ATTESTATO "ECONOMIC@MENTE METTI IN CONTO IL TUO FUTURO"

### ● **Attestato "Economic@mente metti in conto il tuo futuro"**

Attestato rilasciato dall'Anasf, Associazione nazionale consulenti finanziari

## ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE "GIRLS POWER TECH"

### ● **Attestato di partecipazione "Girls Power Tech"**

Attestato di partecipazione "Girls Power Tech" alla Cisco Networking Academy di Roma

## ATTESTATO DI FREQUENZA

### ● **Attestato di frequenza**

Attestato di frequenza progetto FUORI CLASSE "Scuola Lavoro Insieme"

Contenuti del percorso:

Sicurezza nei luoghi di lavoro, diritto del lavoro e marketing,  
reti informatiche e sicurezza e tirocinio

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*