Martina Catalani

09/12/2003

Profilo Professionale

Capacità E Competenze

- Capacità di coordinamento del team di sala
- Supervisione dei dipendenti
- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Capacità di organizzazione e pianificazione
- Capacità di multitasking
- Doti relazionali
- Gestione cassa e pagamenti
- Coordinamento del personale
- Gestione del servizio
- Utilizzo di email
- Adattabilità
- Microsoft Windows
- Tecniche di fidelizzazione del cliente
- HACCP
- Abilità di negoziazione
- Attenzione ai dettagli
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Efficienza
- Doti comunicative e relazionali
- Attitudine al lavoro di squadra
- Comunicazione efficace
- Flessibilità oraria
- Gestione degli eventi
- Microsoft Word

Esperienze Lavorative E Professionali

02.2025 - Attuale

Responsabile di sala

Bar Ferri Genzano di Roma - Genzano di roma, RM

- Accoglienza della clientela e accompagnamento ai tavoli.
- Gestione delle comunicazioni tra cucina e sala, al fine di rispettare le tempistiche del servizio.
- Controllo del personale di sala e verifica del corretto svolgimento delle mansioni assegnate.
- Supervisione dell'allestimento della sala, dei tavoli e della mise en place.
- Gestione e risoluzione di eventuali problemi e lamentele dei clienti con cordialità e professionalità.
- Monitoraggio della soddisfazione della clientela riguardo a cibo, bevande e servizio.
- Illustrazione di menù, carta dei vini, specialità e abbinamenti.
- Presentazione del conto e gestione dei pagamenti in cassa o al tavolo.
- Supervisione nelle attività di pulizia e riordino degli ambienti.
- Supporto al personale di sala nel servizio ai tavoli di vini e bevande.

- Definizione della ripartizione dei compiti e dei turni di lavoro del personale di sala.
- Collaborazione nella selezione e formazione del personale di sala e valutazione delle performance di servizio.

Grafico pubblicitario stage

Marco Roma Pubblipubblicita - Ariccia , RM

- Realizzazione dei materiali grafici di comunicazione, quali brochure, cataloghi, packaging, gadget e cartellonistica.
- Scelta di font, colori, elementi grafici e materiali di stampa in base al tipo di pubblicità da realizzare.
- Studio del brand cliente per la progettazione corretta dell'immagine coordinata.
- Realizzazione di disegni e bozzetti in autonomia o secondo le specifiche del brief del cliente.
- Sviluppo di grafiche per campagne pubblicitarie online e offline collaborando con i professionisti coinvolti.
- Design di banner pubblicitari per le campagne promozionali online.
- Sviluppo e restyling di loghi aziendali e packaging per linee di prodotti.

Barista caffetteria

Bar centrale di Andrea d'onorio - Cecchina, RM

- Preparazione di prodotti di caffetteria quali caffè, cappuccino, latte macchiato e tè caldo.
- Lavaggio, asciugatura e sistemazione di tazzine, bicchieri, cucchiaini e altre stoviglie.
- Ricezione degli ordini al banco o al tavolo e servizio alla clientela.
- Pulizia, sanificazione e manutenzione ordinaria di macchine da caffè e attrezzature per la caffetteria.
- Organizzazione degli spazi di lavoro adibiti alle preparazioni di caffetteria.
- Disposizione di brioches, biscotti e altri prodotti dolciari all'interno degli appositi espositori.
- Gestione dell'inventario di magazzino ed effettuazione degli ordini dei prodotti mancanti.
- Evasione delle ordinazioni mantenendo gli standard di velocità e qualità richiesti.

Istruzione E Formazione

2021

Diploma Professionale, Grafica pubblicitaria con Specializzazione in web design, Formalba - Albano laziale, RM