



Paolo Fara

System Administrator
Critical Infrastructure Specialist

PROFILO

Amministratore di Sistema specializzato in infrastrutture critiche e asset **governativi** sensibili da oltre 5 anni in una solida realtà nazionale quale **TIM**. Comprovata esperienza nell'operare in regime dell'H24 garantendo il rispetto dello SLA. Coniugo competenze tecniche con la disciplina operativa nel Corpo **Militare** della Croce Rossa Italiana

DATI PERSONALI



Genzano di Roma (RM)



07/03/2001

VOLONTARIATO

- **VOLONTARIO** presso **Protezione Civile** Genzano di Roma (RM)

CERTIFICAZIONI

- **Lingua Inglese** presso Oxford (UK) - B2
- **Cisco Networking Basic** - Cisco S.p.A.
- **Corso preposto** - Croce Rossa Italiana
- **Cybersecurity Basic** per Conformità NIS2 - Telsy
- **Programmazione base Linux** - Tim
- **Dirigente sportivo** - Lega Nazionale Dilettanti (LND)

ESPERIENZE LAVORATIVE

IT SPECIALIST presso TIM S.p.A. | 2021-IN CORSO

- **Monitoring:** Monitoraggio proattivo H24 di infrastrutture server critiche (**PSN, Magistratura** e Cluster **Google Cloud - GCP**) tramite Kibana e portali Enterprise.
- **Incident Management & Triage:** Analisi e gestione di primo livello degli allarmi applicativi e sistemistici. Identificazione tempestiva delle anomalie e gestione del Triage operativo.
- **Problem Solving & Escalation:** Analisi di primo livello su allarmi applicativi e coordinamento con Noovle per anomalie di rete; gestione dei flussi di Escalation verso i team di reperibilità tecnica.
- **Crisis Coordination:** Responsabile dell'attivazione dei team specialistici e dell'organizzazione di Call di crisi e tavoli tecnici per il ripristino dei servizi.
- **Infrastructure Maintenance:** Pianificazione e supporto operativo per attività di installazione, aggiornamento software e manutenzione hardware su asset governativi sensibili

MILITARE presso Corpo Militare Croce Rossa | 2021-IN CORSO

- Operatività in contesti di emergenza con applicazione di protocolli militari
- Assistenza alla popolazione e alle Forze Armate in ambiente italiano ed estero

STAGISTA presso FASTWEB S.p.A. | 2021 - 2021

- Presidio help desk 1° livello - Supervisione tecnica delle infrastrutture IT dei clienti medi-grandi imprese
- Analisi funzionale e consulenza on-site

DIRIGENTE presso ECOCITY GENZANO | 2024 - IN CORSO

- Dirigente scuola calcio - UNDER 17/15

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Laurea Triennale:** Università Mercatorum | 2025-In corso
Laurea triennale in Giurisprudenza
- **Diploma Scuola secondaria di secondo grado:**
ITIS G.Vallauri Velletri (RM)
Indirizzo Informatica e Telecomunicazioni